



# APRESENTAÇÃO COMERCIAL

Equipe técnica, estrutura, metodologia de trabalho,  
parcerias de sucessos e projetos sociais.



**Acesse nosso site:**  
[www.avalia.org.br](http://www.avalia.org.br)



## O INSTITUTO



O Instituto Avalia é uma associação civil, sem fins lucrativos, incumbida estatutariamente da promoção e do desenvolvimento institucional nas áreas da educação, ensino, pesquisa socioeducacional, extensão, avaliação educacional, assistência social e psicossocial, desenvolvimento científico e tecnológico, inovação e cultura.

Constituído a partir de um desmembramento e cisão parcial do Instituto AOCP, o Instituto Avalia emerge como uma instituição experiente e estratégica, focada em inovar a realização de avaliações e seleções por meio de ferramentas modernas e novas abordagens de gestão.

O Instituto é composto por uma equipe com mais de 27 anos de experiência na realização de concursos públicos e processos seletivos para diversas esferas e tipos de órgãos. Ao longo de nossa trajetória, promovemos mais de 300 concursos, avaliando mais de 4 milhões de candidatos, comprovando nossa ampla expertise na área.

Atuamos em plena conformidade com a Lei nº 14.133/2021, habilitando contratações diretas por órgãos públicos via Dispensa de Licitação.

Nossos princípios são: **Ética, transparência, excelência, confiança, segurança, inovação e responsabilidade social.**

## Sede

O Instituto Avalia possui sede na cidade de Maringá, Estado do Paraná, reconhecida por ser um grande polo educacional, com diversas universidades e faculdades que oferecem os mais variados cursos. Tem um dos melhores IDH do país, que provém de boa sustentabilidade, segurança e qualidade de vida. Todas essas características juntas cooperam para que o Instituto Avalia possa oferecer um trabalho excelente com qualidade, competência e eficiência.

Nossa sede fica localizada no mais inovador e moderno edifício da cidade, Le Monde Centro Empresarial. Endereço estrategicamente escolhido por ser um empreendimento referência em segurança e tecnologia, que são empregadas em toda a sua infraestrutura. Além da infraestrutura de ponta, o edifício conta, ainda, com anfiteatro e heliponto exclusivo.

Itens de segurança e tecnologia do Edifício Le Monde:

- acesso controlado;
- cadastro eletrônico de todos os funcionários e visitantes;
- monitoramento e vigilância 24h, com câmeras digitais de última geração;
- elevadores de alta performance;
- cabeamento de fibra óptica para voz e dados;
- geradores de energia.



## ÁREA DE ATUAÇÃO



O Instituto Avalia possui experiência no planejamento, na organização e na execução dos seguintes processos:

- concursos públicos;
- processos seletivos;
- vestibulares;
- certificações;
- residências médicas;
- provas online;



## DISPENSA DE LICITAÇÃO

O Instituto Avalia reúne todos os requisitos legais para ser contratado por dispensa de licitação, com fundamento no art. 75, inciso XV, da Lei nº 14.133/2021.

Somos uma instituição brasileira sem fins lucrativos, com atuação voltada à promoção e ao desenvolvimento institucional nas áreas de educação, ensino, pesquisa socioeducacional, extensão, avaliação educacional, desenvolvimento científico e tecnológico, inovação, assistência social, psicossocial e cultura.

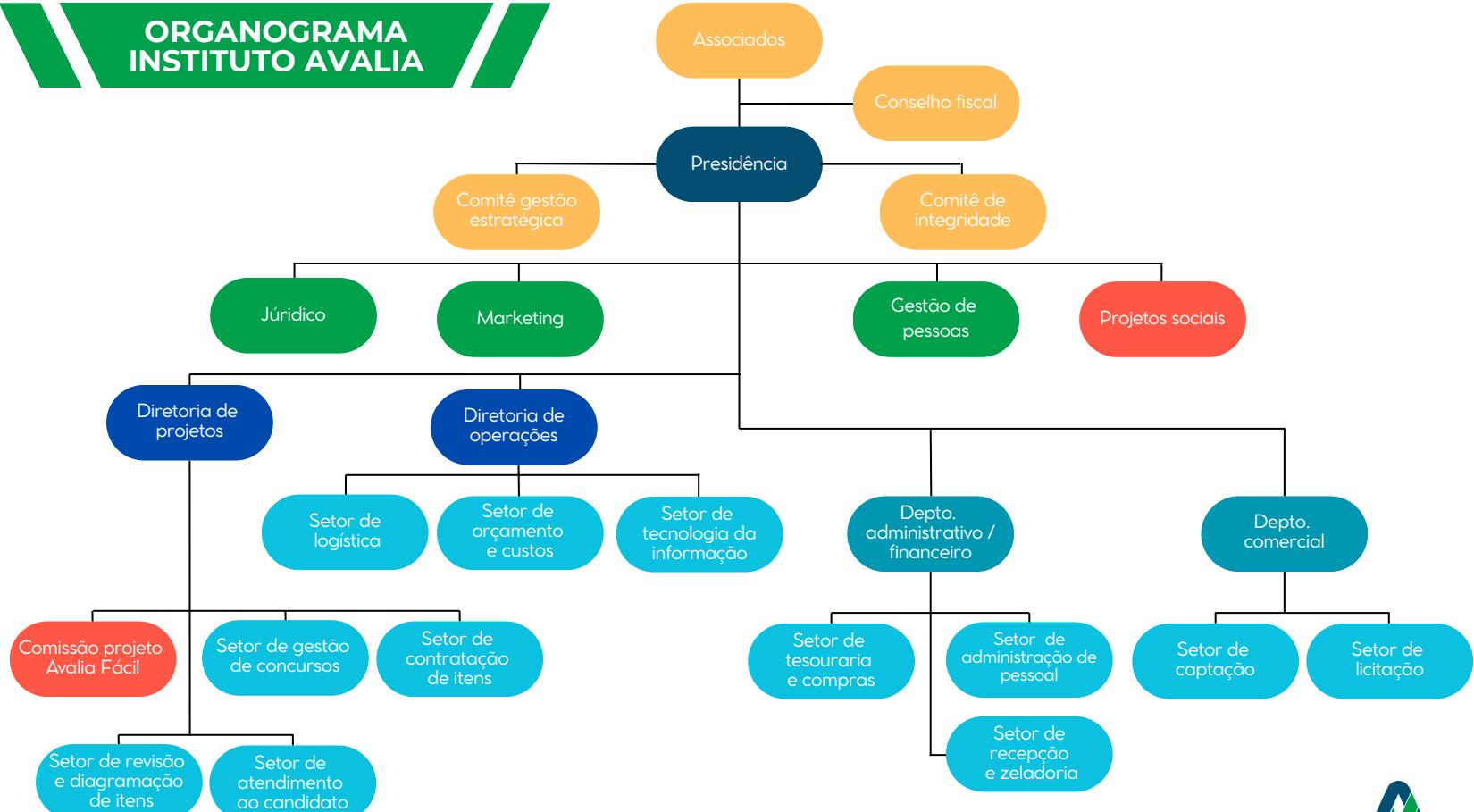
Além disso, contamos com reputação ético-profissional amplamente reconhecida e possuímos previsão expressa em nosso estatuto para a realização de concursos públicos e processos seletivos.

Somos a escolha estratégica para órgãos públicos que buscam soluções seguras, qualificadas e em total conformidade com a legislação.

Por ter sido criado sem fins econômicos, o Instituto não distribui lucros entre seus associados e fundadores, podendo ser contratado através de dispensa de licitação, com fulcro no inciso XV do art. 75 da Lei nº 14.133/2021, in verbis: Art. 75.



# ORGANOGRAMA INSTITUTO AVALIA



## **Equipes Técnica e Pedagógica Altamente Capacitadas**

O Instituto Avalia é composto por profissionais com ampla experiência em avaliações e organização de processos seletivos, alguns com mais de 27 (vinte e sete) anos de atuação nesse segmento. Esses profissionais atuam desde a elaboração do edital até o resultado final dos processos e atendem, em absoluto, os requisitos essenciais ao alcance da confiabilidade e segurança necessárias à organização de concursos.



### **Presidência: Emerson Pinhelli**

Bacharel em Administração pela UNICESUMAR e Pós-graduado em Empreendedorismo Social e Redes Colaborativas pelo Grupo Uninter. Profissional com 27 (vinte e sete) anos de experiência na realização de concursos públicos em todo o país, iniciou sua vida profissional no Setor de Seleção e Contratação da Universidade Estadual de Maringá – UEM, onde participou da organização de diversas seleções de 1997 a 2001. É fundador e ex-sócio da Empresa AOCP Concursos, na qual atuou, por 20 anos (1999 a 2019), como Diretor Administrativo e responsável Técnico em centenas de processos seletivos. É Fundador do Instituto AOCP e, por 9 anos (2010 a 2019), foi Membro do Conselho de Mantenedores, Presidente e responsável pela coordenação e execução de inúmeros processos seletivos. Possui, em seu acervo profissional, diversos atestados de capacidade técnica, nos quais constam a participação na realização de mais de 300 (trezentos) processos seletivos, entre concursos e vestibulares, totalizando 4.097.720 (quatro milhões, noventa e sete mil, setecentos e vinte) candidatos avaliados, com ênfase para o concurso do Ministério da Agricultura, 2007, no qual foram avaliados 651.348 (seiscientos e cinquenta e um mil trezentos e quarenta e oito) candidatos em âmbito Nacional.

## Diretoria de Projetos: Priscila Galhardi



Graduada em Administração e Pós-graduada em Gerenciamento de Projetos e Gestão Empresarial pela UNICESUMAR. Profissional com mais de 14 (quatorze) anos de experiência na realização de concursos públicos e vestibulares em todo o país. Possui em seu histórico profissional diversos atestados de capacidade técnica por trabalhos já realizados, nos quais constam a realização de, pelo menos, 92 (noventa e dois) processos seletivos, entre concursos e vestibulares, totalizando 1.456.095 (um milhão, quatrocentos e cinquenta e seis mil e noventa e cinco) candidatos avaliados. Por vários anos, atuou como gestora de Projetos no Instituto AOCP, onde organizou e coordenou dezenas de processos seletivos.

## Diretor de Operações e Custos: Wesley Fernando de Faria



Bacharel em Administração de Empresas pela Faculdade Metropolitana de Maringá - UNIFAMMA e Pós-graduado em M.B.A. Gestão de Pessoas.. Profissional com mais de 14 anos de atuação em concursos públicos. Foi diretor administrativo e operacional no Instituto AOCP (2011 a 2023), coordenando desde a elaboração do edital até a homologação. Possui em seu acervo profissional, diversos atestados de capacidade técnica, totalizando milhares de candidatos avaliados. Além disso, durante o processo de cisão, executou a implantação e auditoria de processos internos do Instituto Avalia, bem como coordenou a Gestão e Planejamento de Concursos Públicos. Recentemente assumiu o cargo de Coordenador de Logística de processos seletivos, concursos públicos e vestibulares do Instituto Avalia.

## Dr. Marcelo Martins

### Coordenação Jurídica

Graduado em Direito pela Pontifícia Universidade Católica do Paraná (PUC-PR), com inscrição regular na OAB/PR desde março de 2013.

Atua como membro da Comissão de Direito do Estado e Administração Pública da OAB subseção Maringá.

Possui mais de 10 anos de experiência na área jurídica, com foco em processos seletivos e concursos públicos.

Presta assessoria jurídica especializada, incluindo a análise e aprovação de editais, recursos administrativos e contratações.

Oferece suporte jurídico em todas as fases dos certames, com atuação inclusive em demandas judiciais.

Reconhecido por sua conduta ética, sólida formação técnica e visão estratégica aplicada ao setor público.

Contribui diretamente para a conformidade legal e segurança jurídica dos projetos conduzidos pela instituição.

## Tiago Gomes

### Coordenação de T.I

Graduado em Sistemas de Informação e pós-graduado em Desenvolvimento de Sistemas em Java.

Conta com mais de 14 anos de experiência no desenvolvimento de sistemas voltados a concursos públicos.

Especialista em Java (Servlets, JSP, JSF, JPA), bancos de dados (Postgres, MySQL) e infraestrutura (AWS, Linux). Atua com integração de sistemas, manipulação de dados em larga escala e arquitetura de segurança.

Detém conhecimento avançado em ferramentas como Apache Tomcat, Maven, Jenkins, Git, UML e iReport.

É responsável pela coordenação técnica de centenas de certames em todo o país.

Possui mais de 170 atestados de capacidade técnica emitidos por órgãos públicos e instituições diversas.

## André William Alves de Assis

### Coordenação Pedagógico

Graduado em Letras com habilitação em Português/Inglês e Português/Libras.

É mestre, doutor e pós-doutor em Linguística do Texto e do Discurso.

Possui mais de 10 anos de experiência em avaliações de grande porte.

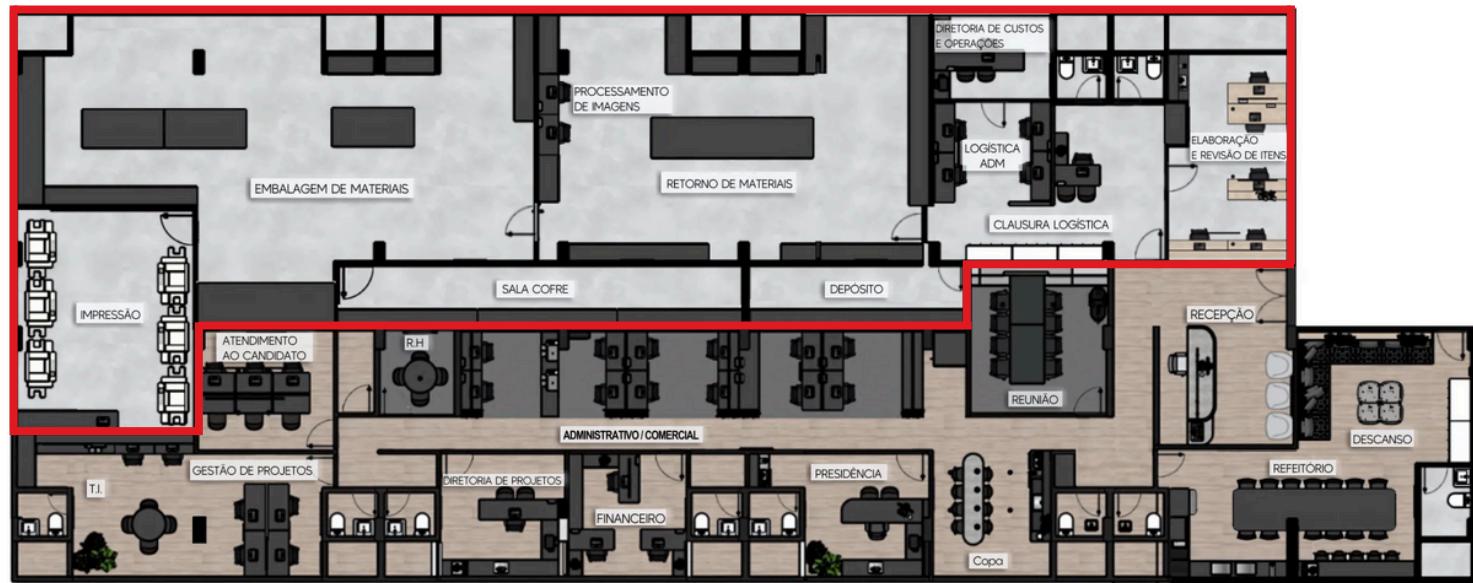
Participou de seleções promovidas por renomadas bancas examinadoras, com destaque para sua atuação como coordenador e membro de banca de correção de redação do Enem (2017 a 2020), bem como em concursos do Ministério Público do Paraná, Tribunal Regional Federal da 2ª Região, Polícia Militar do Distrito Federal e Secretaria de Educação do Estado do Rio Grande do Sul, entre outros., entre outros.

É referência nacional em condução pedagógica de processos seletivos e produção textual.



# Infraestrutura à disposição do Instituto

O Instituto Avalia conta com uma ampla e moderna infraestrutura, planejada para atender às mais rigorosas exigências de segurança operacional na realização de concursos público e processos seletivos como um todo. Com 1009,27m<sup>2</sup> de área construída, o Instituto Avalia oferece ambientes seguros, equipados com tecnologia de ponta para garantir a eficiência e precisão em todas as etapas dos processos.



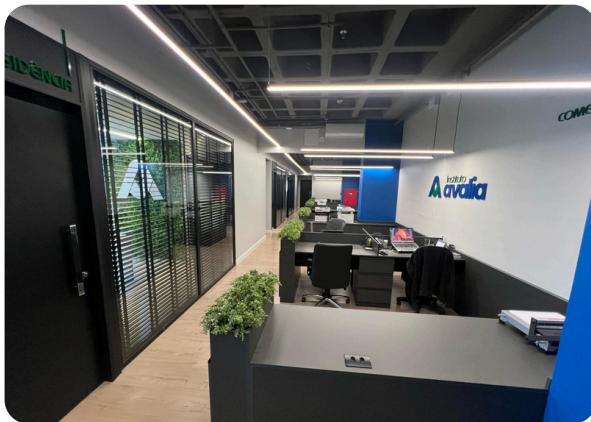
→ AMBIENTES CONTROLADOS

→ AMBIENTES ADMINISTRATIVOS

# Infraestrutura à disposição do Instituto

Ambiente seguro e sigilo das informações são nossa prioridade. Por isso nossa infraestrutura foi pensada e planejada para oferecer aos clientes o que há de mais moderno em termos de segurança física, lógica e processual, como:

- Acessos externos e internos controlados por sistema biométrico;
- Sistema de monitoramento de imagens gravando 24 horas por dia;
- Sala Cofre (com acesso biométrico);
- Ambiente próprio com acesso restrito e controlado por sistema facial para diagramação, impressão e embalagem de materiais sigilosos;
- Site próprio com certificado de segurança.



# Itens de segurança e tecnologia disponibilizados no Edifício

- Acesso Controlado;
- Cadastro Eletrônico de todos os funcionários e visitantes;
- Elevadores de alta performance;
- Monitoramento e vigilância 24h, com câmeras digitais de última geração;
- Cabeamento de fibra óptica para voz e dados;
- Geradores de energia;
- Anfiteatro;
- Elevadores exclusivo para carga;



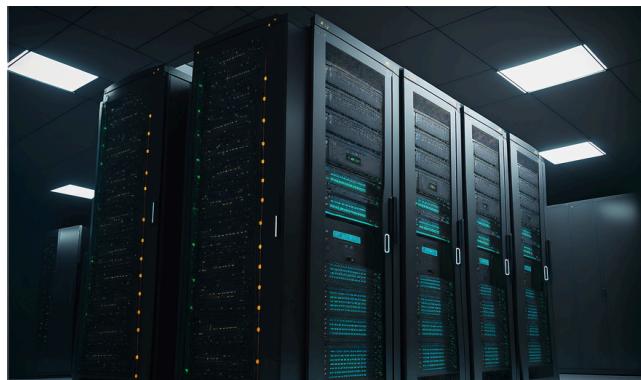
# Tecnologia da Informação e Processamento de Dados

O Instituto Avalia utiliza, atualmente, o serviço de CloudComputing (Computação nas nuvens) do tipo IaaS (Infrastructure as a Service ou Infraestrutura como Serviço), o qual permite o redimensionamento dinâmico de hardware dos servidores, conforme a carga de trabalho requerida.

Contamos, ainda, com o armazenamento de dados ilimitados, e os trabalhos são desenvolvidos com redundância entre os servidores de banco de dados, o que consiste em ter um banco de dados principal e uma réplica síncrona em um data center diferente. Assim, cópias de nossos arquivos são salvos em vários data centers espalhados em regiões diferentes, reduzindo a possibilidade de perda de dados armazenados.

Somente a equipe de T.I. do Instituto Avalia possui acesso aos servidores. Esse acesso é realizado através de túneis criptografados e com tecnologias de chaves públicas e privadas.

Os sistemas do Instituto Avalia são projetados com as mais novas tendências tecnológicas do mercado. Além disso, por serem personalizados para os serviços a serem desenvolvidos, eles possuem diversas funcionalidades específicas para que os trabalhos sejam realizados com excelência.



# Parque Gráfico

## Infraestrutura gráfica de ponta para concursos em nível nacional

Nosso parque gráfico próprio, equipado com tecnologia de alta capacidade, garante uma produção eficiente e de alta qualidade de materiais para concursos em todo o Brasil. Contamos com:

- **impressoras laser de alta velocidade:** assegurando prazos e volumes de impressão exigentes (até 50.000 impressões por hora), com recursos integrados de finalização, grampeamento e empilhamento;
- **scanners de alta performance:** proporcionando agilidade e precisão na digitalização de folhas de respostas (até 12.000 por hora).

Essa infraestrutura robusta e inovadora, especialmente projetada para as demandas específicas de concursos públicos, é a base do sucesso do Instituto Avalia. Nossa compromisso com a excelência, qualidade, competência e eficiência se traduz em resultados superiores para nossos clientes.





# **Descrição das Atividades: Previstas em Todas as Fases da Seleção**

## **Planejamento do Concurso Público**

Após a assinatura do contrato, o Instituto Avalia inicia a elaboração do Plano de Trabalho com a análise de critérios técnicos como: perfil do órgão contratante, perfil do candidato a ser selecionado, tipo de avaliação a ser utilizada e cronograma básico para o concurso ou processo seletivo.

Depois de elaborado o Plano de Trabalho referente ao certame, o Instituto Avalia agenda uma reunião com o cliente para, então, definir os detalhes técnicos e a execução dos itens previstos no Plano de Trabalho. O planejamento do concurso é formado por etapas distintas, discriminadas individualmente a seguir:

## **Definição do Cronograma**

A elaboração do cronograma do concurso ocorre em conformidade com os prazos estipulados no Edital de Licitação ou no Termo de Referência. Os períodos programados para cada etapa do concurso seguem as exigências normativas (legislação) de cada contratante.

Uma vez concluída sua criação, o cronograma é enviado aos membros da comissão de concurso para sua aprovação.

## **Editais**

Sequencialmente à definição do cronograma, procede-se a elaboração da minuta do Edital para apresentação e análise juntamente à comissão do concurso, a qual deve ser observada quanto à distribuição de vagas disponíveis, aos percentuais de reserva destinados a cotas e/ou a pessoas com deficiências, à atribuição de atendimento a candidatos que apresentem condição especial, dentre outros.

Em seguida, é realizada a elaboração dos programas de prova do concurso conforme as atribuições do cargo e as disciplinas condizentes, respeitando-se o conteúdo definido juntamente com o contratante. A especificação de disciplinas para a prova objetiva, a nota de corte, a média para aprovação e o peso das provas aplicadas em diferentes etapas, quando estas forem necessárias, também são submetidos à aprovação da comissão.

O Edital e seu layout, bem como qualquer documento relacionado ao certame, são sujeitos à apreciação e aprovação da comissão do concurso para posterior divulgação.



## Divulgação

O Instituto Avalia é responsável pela elaboração do Extrato de Edital para publicações oficiais e não oficiais, além da publicação no sítio próprio [www.avalia.org.br](http://www.avalia.org.br), assim como pela preparação e distribuição de cartazes e faixas informativas, visando à divulgação do concurso que é realizada em diversos meios de comunicação, sobretudo, naqueles voltados à difusão de informações referentes a concursos públicos.

Também é de responsabilidade do Instituto Avalia as seguintes publicações: relação dos candidatos inscritos; convocação para as provas; gabaritos provisórios e definitivos; cadernos de prova (pós-aplicação); resultados com a respectiva pontuação por ordem de classificação correspondente ao número de vagas; resultados após o julgamento dos recursos; respostas aos recursos e quaisquer atos julgados necessários ao bom andamento do certame. Todas as publicações são disponibilizadas no site [www.avalia.org.br](http://www.avalia.org.br).

## Inscrição

O Instituto Avalia desenvolve e mantém um sistema específico para recebimento das inscrições, via internet, com emissão de boletos bancários ou Guia de Recolhimento da União (GRU), além de armazenamento, em banco de dados, das informações recebidas.

Quando necessário, visando facilitar o acesso ao processo de inscrição, o suporte logístico atua na instalação e operação de postos de atendimento aos candidatos. Esses postos contam com pessoal treinado e são equipados com toda tecnologia necessária, como computadores conectados à internet, impressoras, dentre outros. Em algumas situações, o fornecimento e o treinamento de pessoal para o recebimento das inscrições facilitam o tráfego das informações e normatizações para sanar eventuais dúvidas de candidatos e contratantes em locais mais remotos.

## Segurança no Processamento de Inscrições

Os dados de cada candidato são mantidos de forma segura nos bancos de dados do Instituto Avalia, protegidos pelas mais altas tecnologias de segurança digital disponíveis no mercado. Para a segurança do candidato em relação à duplicidade de inscrição, após finalizado o período das inscrições, o sistema detecta a existência de mais de uma inscrição com mesmo nome e CPF para o mesmo cargo e valida somente a última inscrição realizada, procedendo da mesma maneira com inscrições para cargos diferentes, mas cujas provas serão aplicadas em um mesmo período.



## Atendimento aos Candidatos

A Central de Atendimento ao Candidato (Call Center) funciona em horário comercial e possui atendentes aptos a prestarem esclarecimentos e sanar possíveis dúvidas dos candidatos em relação ao certame.

Além do atendimento telefônico, os candidatos contam com canal de e-mail exclusivo ([candidato@avalia.org.br](mailto:candidato@avalia.org.br)), atendimento via WhatsApp corporativo e interação por meio das redes sociais institucionais.

Para os candidatos com deficiência, o Instituto Avalia disponibiliza atendimento especializado, com o objetivo de garantir o pleno acesso às informações e recursos necessários para sua participação no certame em condições de igualdade.

Ademais, é disponibilizado sistema de consulta, via Internet, 24 horas por dia, por meio do qual os candidatos podem acompanhar todo o decorrer do processo: inscrições; recursos administrativos; datas, horários e locais de realização das provas; divulgação dos gabaritos oficiais; recursos dos gabaritos; notas dos cadernos de provas; resultado e recursos impetrados contra o resultado.

## Elaboração de Provas

Por ser uma etapa de extrema relevância na avaliação dos candidatos, o Instituto Avalia trata a elaboração das provas com exímio rigor, primando pela qualidade, sigilo e segurança na produção desse material. Nossos elaboradores são altamente qualificados e de idoneidade inquestionável, possuindo incomparável capacitação para prestar serviços na área de seleção pública. Esses profissionais são selecionados, após investigação prévia dos respectivos currículos e da ética profissional, entre a equipe docente das instituições de maior destaque em nossa região e, quando necessário, de outras regiões do Brasil.

O Instituto Avalia utiliza a confidencialidade como premissa básica em relação à sua banca examinadora. Nesse sentido, há segredo absoluto em relação aos participantes selecionados para comporem a banca de um determinado processo, sejam eles internos ou externos, fator que assegura rigoroso sigilo quanto ao conteúdo das provas, desde sua elaboração até sua aplicação.

As questões, produzidas por professores especialistas, mestres e/ou doutores, experientes em avaliações públicas, são elaboradas individualmente, de modo a assegurar que nenhum componente da banca obtenha conhecimento do conteúdo global a ser aplicado. Cada membro da banca assina um termo de compromisso e sigilo, a fim de garantir a segurança das informações em cada etapa do concurso. Esse mesmo documento atesta que o elaborador desconhece a participação de parentes no certame – até o segundo grau – e não possui qualquer vínculo profissional com instituições que ofereçam cursos preparatórios para a realização das provas.



Divulgação



Inscrição



Segurança no Processamento de Inscrições



Atendimento aos Candidatos



Impressão de Provas

O Instituto Avalia visa à elaboração de questões objetivas inéditas e, para garantir sua originalidade, dentre as etapas de produção da prova, conta com um processo de pesquisa em relação ao ineditismo. Esta e as demais etapas de produção são realizadas por uma equipe interna, a qual revisa as questões quanto à correta utilização e adequação da língua, padronização de enunciados e conteúdo.

A montagem do caderno de questões é realizada por meio de sistema desenvolvido especificamente para esse fim e, quando previsto no contrato do certame, esse sistema tem a funcionalidade de ordenar as questões de cada caderno de formas diferentes, criando, assim, versões diversificadas de gabaritos, o que reforça a segurança da aplicação, pois inviabiliza qualquer troca de informação entre candidatos.



## Critérios de segurança e qualidade adotados pelo Instituto Avalia que visam à segurança e ao sigilo nos processos de seleção:

- manter, exclusivamente na alçada do Instituto Avalia, a seleção dos participantes, internos e externos, das bancas;
- assegurar absoluto sigilo quanto ao conteúdo das provas até o momento de aplicação;
- elaborar as questões de forma isolada, de modo a assegurar que nenhum dos membros da banca examinadora tenha conhecimento do conteúdo global a ser aplicado;
- desenvolver, de acordo com os requisitos e exigências do cargo e juntamente com os membros da comissão do órgão contratante, o conteúdo programático para a elaboração das questões.

## Segurança de Recebimento, Revisão, Padronização e Diagramação

Recebimento e arquivamento das questões:

- as questões somente são recebidas quando entregues pelos próprios elaboradores em dispositivo que permanece no Instituto Avalia ou, quando há uso de dispositivo móvel, há a obrigação de exclusão de qualquer item que fique disponível a acesso externo;
- no momento da entrega das provas, os elaboradores são recebidos individualmente e acompanhados pelos colaboradores que têm acesso ao local de revisão e arquivamento;
- no documento entregue, são observados se o número de questões está de acordo com o solicitado no contrato e se o número de alternativas também confere com o solicitado, caso seja verificada qualquer divergência, o fato é comunicado ao elaborador, sendo solicitadas as devidas alterações;
- as questões são arquivadas em computadores de acesso exclusivo aos colaboradores responsáveis pelo seu manuseio, em local com acesso restrito por identificação biométrica.



- Após o recebimento e o arquivamento, inicia-se o processo de produção/editoração da prova, o qual perpassa pelas seguintes etapas:
  - verificação de ineditismo, realizado em sistema específico para esse fim, etapa na qual as questões são consultadas, em base interna e na internet, quanto ao ineditismo;
  - revisão técnica, as questões, dependendo de exigência do contrato, são revisadas por profissionais com formação específica na área, a fim de garantir a precisão do conteúdo técnico, verificando a pertinência quanto ao conteúdo programático, além da relevância e exatidão quanto ao conhecimento técnico abordado;
  - revisão ortográfica e quanto aos padrões estruturais da prova, as questões são revisadas por profissionais com titulação e ampla experiência na área de revisão, os quais, além de adequar o material aos padrões gramaticais, o adequa quanto aos padrões de excelência mantidos pelo Instituto Avalia;
  - diagramação e montagem das provas, após a diagramação dos cadernos de acordo com os padrões pré-estabelecidos, um sistema informatizado é utilizado para montar o caderno de questões, possibilitando, por meio do embaralhamento das questões, a montagem de cadernos com diferentes gabaritos;
- conferência final, depois de montados, as provas dos diferentes cargos do certame são conferidas, verificando se as informações constantes na capa são pertinentes às divulgadas em edital e se todas os apontamentos feitos pelos revisores foram solucionados;
- por fim, a prova é finalizada conforme os apontamentos da conferência e enviada, via sistema, ao parque gráfico para impressão.



Acesso Controlado



Parque Gráfico



Elaboração de Itens



Processamento de Resultados



Estrutura Moderna



Itens de Segurança



Sistema a prova de falhas



Localização estratégica

## Impressão e Acondicionamento das Provas

O Instituto Avalia, utiliza sede própria que possui parque gráfico com alta capacidade de impressão, o qual conta com impressoras a laser de alta capacidade de tiragem. Desse modo, os materiais produzidos são impressos e acondicionados na própria sede operacional do Instituto. A segurança em relação ao material sigiloso produzido para aplicação é garantida, visto que sua impressão e o acondicionamento ocorrem em ambiente próprio, com rígida fiscalização por controle de acesso através de identificação biométrica e monitoramento por câmeras 24 horas por dia.

Associado a todo o cuidado dispensado ao material sigiloso, o Instituto Avalia também se responsabiliza pela impressão e fornecimento de material de apoio para a realização das provas, tais como: lista de presença; ata de ocorrência; lista de porta; lista geral; roteiros de coordenadores, fiscais de sala e fiscais volantes; termo de abertura e fechamento dos malotes; folhas de respostas personalizadas e reservas técnicas; sinalizadores e termo fechamento dos portões.

## Sistema de Embalagem à prova de Falhas

O Instituto Avalia possui um sistema de embalagem de provas no qual cada prova, no momento da embalagem, passa por conferência digital por meio de leitor óptico, garantindo que estas serão acondicionadas no envelope etiquetado com o destino correto e na quantidade correta. Isso evita que as provas de uma sala sejam trocadas ou colocadas no envelope em quantidade menor do que a prevista pelo sistema. Os colaboradores do parque gráfico utilizam uniforme sem bolsos e são identificados por crachás.



## Aplicação

Os concursos, vestibulares, avaliações e processos seletivos organizados pelo Instituto Avalia têm características únicas. A locação e disponibilização de estabelecimentos escolares passam por uma seleção criteriosa de acordo com cada cidade, levando em consideração boa localização, estrutura física e disponibilidade. Para isso, o Instituto Avalia conta com uma equipe ampla de representantes em cada Estado da Federação e, antes mesmo do lançamento do edital do processo, esses representantes já iniciam seus trabalhos com uma pré-reserva das escolas disponíveis.

Os estabelecimentos escolares onde serão aplicadas as avaliações são locados e vistoriados com antecedência, a fim de evitar atrasos e para que sejam verificadas as condições de acessibilidade e se as acomodações são suficientes e adequadas. Na vistoria, os coordenadores avaliam o endereço cadastrado, se as escolas possuem fácil acesso em relação à localização, se possuem acesso a cadeirantes, se os sanitários estão em boas condições de uso e em quantidade suficiente, se existe boa ventilação, iluminação adequada, bom estado geral de conservação.

O Instituto Avalia tem por premissa priorizar a disponibilidade de escolas afastadas de aglomerações, como feiras e estádios de futebol, sendo o uso dos locais exclusivo para a aplicação do concurso. Após a realização

das vistorias e a homologação das inscrições, internamente e por meio de sistema próprio, é realizada a distribuição dos candidatos.

## Equipes Regionais de Apoio

O Instituto Avalia conta, nas diversas regiões e estados do país, com equipes de apoio devidamente preparadas. Essas equipes são responsáveis pela locação de estabelecimentos e seleção de coordenadores locais, bem como de auxiliares de coordenação e fiscais de sala.

Além disso, a organizadora disponibiliza, em cada processo de avaliação, equipe interna devidamente treinada para o acompanhamento da aplicação das provas. Essa equipe tem por funções ratificar a vistoria já realizada nos locais de aplicação e proporcionar o devido treinamento aos fiscais.

## Equipes de Aplicação

O Instituto Avalia, previamente à aplicação e com o apoio da equipe local, contrata coordenadores gerais, auxiliares de coordenação, fiscais de sala, fiscais de corredor/acompanhantes (volantes) – 1 para cada 5 salas –, fiscais para uso de detectores de metais (de sexo distintos e utilizados na entrada dos sanitários), pessoal de auxílio/limpeza e porteiros, que são selecionados dentre aqueles que





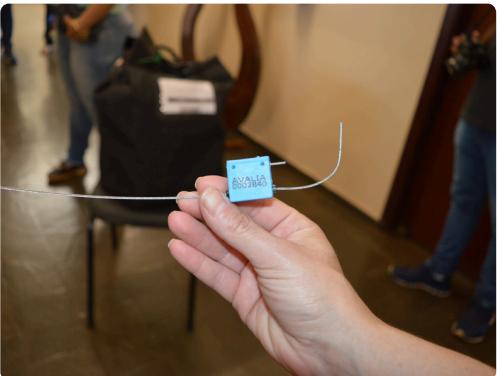
Aplicação



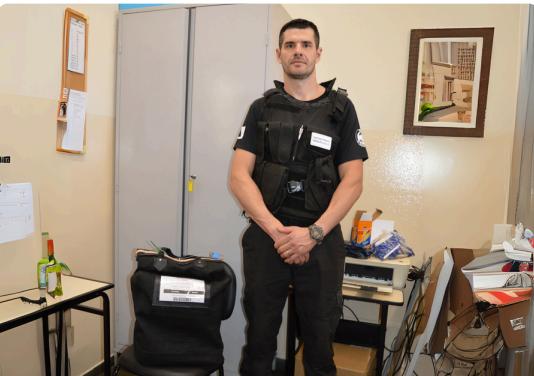
Equipes Regionais de Apoio



Equipes de Aplicação



Trava de Segurança dos Malotes



Segurança dos Malotes

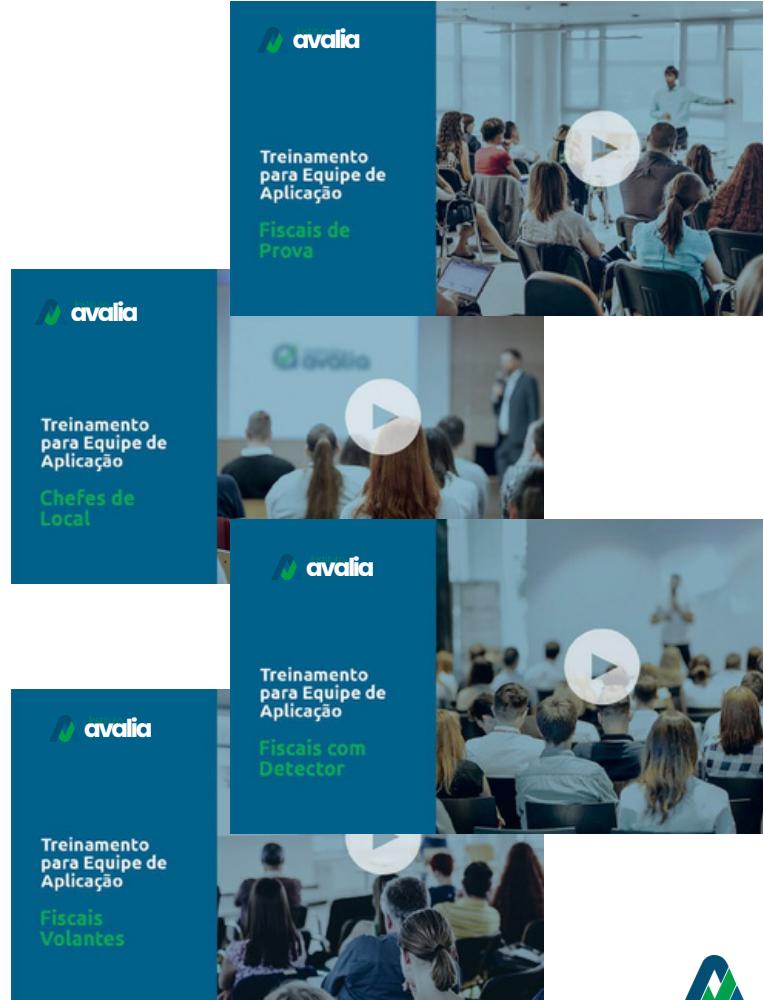


Conferência dos Malotes

possuem maior experiência efetiva na aplicação de provas destinadas a concursos, além de profissionais da saúde para atendimento em caso de qualquer eventualidade. A equipe de aplicação é treinada e supervisionada, no dia da aplicação, por funcionários do Instituto Avalia. O treinamento da equipe ocorre em data anterior ao concurso e nele são distribuídos roteiros com instruções para cada uma das frentes de trabalho, os quais auxiliam e direcionam os trabalhos a serem desenvolvidos durante a aplicação das provas. Todo o treinamento é presencial, utilizando recurso audiovisual para repassar todos os procedimentos do concurso a fim de garantir a padronização na aplicação das provas.

## Conteúdo Interativo

Para acessar rapidamente os vídeos de treinamento, basta clicar sobre o vídeo desejado, se estiver na versão digital desta apresentação, ou escanear o QR Code correspondente.



## **Plano de Segurança para Aplicação das Provas Presenciais**

Todo o material de aplicação e os malotes lacrados contendo as provas são transportados em veículos próprios, sem identificação e rastreados 24 horas por dia. Para a guarda dos malotes com material sigiloso, são locados espaços seguros (dependências do Exército, Polícia ou outros locais que resguardem a segurança necessária à proteção desses materiais).

Após a guarda dos malotes, a sala onde eles serão mantidos é lacrada com “lacre de segurança” cujo rompimento, em qualquer hipótese, pode ser observado mediante os dizeres “lacre violado”, sendo que a equipe de segurança da empresa e a vigilância do local de guarda de provas mantêm-se alertas 24 horas, visando à proteção contínua dos materiais.

Horas antes da aplicação, os funcionários do Instituto Avalia realizam a entrega do material administrativo e dos malotes contendo as provas para as respectivas equipes de aplicação, permanecendo nos locais até o término dos trabalhos.

Dando continuidade ao esquema de segurança e transparência nos processos de aplicação, os portões dos locais de prova são abertos no horário determinado

pelo Edital, com o acompanhamento do coordenador de local, porteiro, segurança e testemunha, a fim de garantir a ordem e a segurança dos candidatos. O fechamento dos portões ocorre nos mesmos horários em todos os locais de prova, não sendo admitida qualquer divergência do horário estabelecido em edital, o que é comprovado através do registro de hora de abertura na “Ata de Fechamento de Portão”, na qual é colhida a assinatura de testemunhas que presenciaram o fechamento do portão no horário determinado.

Após a abertura dos portões, os fiscais de sala receberão os candidatos na porta da sala, realizando a identificação através de conferência de foto em documento oficial e sua correta alocação. Se o nome de algum candidato não estiver na lista ou se ele não estiver portando os documentos exigidos no edital, esse candidato será encaminhado à coordenação que analisará o caso e tomará as providências de acordo com a situação.

Conferindo segurança ao material de avaliação, as folhas de respostas das questões, objetivas e discursivas, são personalizadas e adequadas ao sistema de correção, que é realizada por meio de scanners e sistema de processamento de dados. O preenchimento da Folha de Respostas e a assinatura do candidato devem ser feitos, obrigatoriamente, à tinta, constando na Folha de Respostas, também, local para coleta de digital a ser usada para futuras



de identidade. Nas folhas de resposta dos ausentes e na Lista de Presença, no local designado para assinatura, o fiscal deve registrar a ausência. Todas as folhas de respostas devem ser assinadas por um dos fiscais da sala a fim de garantir o acompanhamento do processo de aplicação.

Um momento que requer especial atenção é a abertura dos malotes de provas. Nesse sentido, o Instituto Avalia desenvolve ações específicas para garantir e demonstrar os cuidados com a segurança que protegem o material mais sigiloso da aplicação, as provas. Assim, no momento de abertura dos malotes, são convocados três candidatos, bem como o coordenador local, para conferir e testemunha que os malotes se encontram inviolados, processo que é realizado mediante a conferência do número do lacre de cada malote com o termo de abertura que se encontra dentro deste e no qual consta o número do lacre utilizado para lacrá-lo.

Durante todo o processo de aplicação das provas, são utilizados, pela equipe do Instituto Avalia, diferentes mecanismos de segurança como o uso de detectores de metais para acesso dos candidatos aos sanitários e corredores, impedindo a utilização de qualquer mecanismo de comunicação que possa fraudar o exame (pontos eletrônicos, telefones celulares etc.), além do acompanhamento irrestrito, por um fiscal volante, dos candidatos durante todo o percurso até sanitários e

bebedouros.

Como já demonstrado, o Instituto Avalia tem extrema cautela com a segurança da documentação proveniente de todos os atos realizados antes, durante e ao final das provas. Assim, ao final das provas, os fiscais responsáveis por cada sala solicitam que os três últimos candidatos confirmam junto a eles o fechamento do envelope de retorno das folhas de respostas, pedindo que os três últimos candidatos assinem o termo de fechamento do envelope da sala. Somente após assinatura, esses candidatos podem deixar a sala de aplicação. Esse procedimento de segurança garante o retorno seguro de todas as folhas de respostas da sala e evita que qualquer outro documento seja inserido no envelope de retorno.



## Fase de Recursos e Resultados

A fim de possibilitar a correção de inadequações durante as diversas fases de um processo de seleção, o Instituto Avalia proporciona ao candidato a possibilidade de interposição de recursos contra as etapas previamente descritas no edital do processo em questão. Dentre esses recursos estão: recurso contra o indeferimento da inscrição; recurso contra o gabarito preliminar; recurso contra o resultado da prova objetiva e discursiva; recurso contra o resultado de prova prática, desempenho didático e títulos etc. Para a interposição de recursos, o Instituto Avalia disponibiliza, em seu site, formulário próprio, conforme prazo previsto em edital.

Os recursos, conforme sua destinação, são avaliados por equipe técnica ou por banca examinadora pertencente a cada etapa e, após minuciosa análise, esses profissionais formulam parecer referente ao resultado da análise. Para as diferentes etapas, existem processos específicos, por exemplo, no caso de recursos contra as provas objetivas, as respostas são disponibilizadas por meio de parecer; para provas discursivas os recursos são respondidos em ambiente específico disponibilizado no site do Instituto; havendo um procedimento próprio referente a recurso destinado a cada etapa do processo e que se destina a corrigir possíveis falhas e manter a isonomia a todos os candidatos.

Assim, conforme a etapa a qual o recurso se destina, as análises culminarão em resultados específicos que serão repassados aos candidatos. No caso de recurso contra gabarito preliminar de provas objetivas, se da análise resultar anulação de questão ou alteração de gabarito da prova objetiva, o resultado será recalculado de acordo com o novo gabarito, independentemente de os candidatos terem recorrido, e a pontuação correspondente será atribuída inclusive aos que não tenham interposto recurso. Da mesma forma, nos recursos destinados às demais etapas, é garantida aos candidatos a correção de possíveis inadequações ocorridas durante o processo.

## Processamento de Resultados

O processamento dos resultados ocorre no centro operacional do Instituto Avalia. Nesse local, funcionários treinados procedem o recebimento, a abertura e a conferência dos malotes que transportam o material sigiloso pós-aplicação. Esses funcionários são responsáveis pela organização e separação das Folhas de Respostas e das atas de ocorrências de sala, dentre outros documentos.

As atas de ocorrências são analisadas individualmente e, após análise, são arquivadas para aplicar, no momento oportuno, as providências previstas em Edital. Já as Folhas de Respostas são digitalizadas em scanners de



alta capacidade, garantindo-se agilidade e segurança no processamento do resultado.

O sistema de correção por scanners com tratamento de imagens utilizado pelo Instituto Avalia é o mais moderno e confiável existente no mercado em relação a processamento de resultados. Ele permite encontrar, de forma rápida e prática, a Folha de Respostas do candidato, eliminando a necessidade de manuseio de milhares de documentos durante a conferência do resultado, permitindo, também, a disponibilização das imagens da Folha de Respostas do candidato para acesso via internet.

Depois de digitalizada, a imagem de cada Folha de Respostas é armazenada no sistema de arquivos do Instituto Avalia, seguindo a identificação do candidato, respectivo cargo e processo de seleção. Posteriormente, ocorre a confrontação da imagem digitalizada com a imagem do Gabarito oficial para verificar a quantidade de acertos. Após a correção da Folha de Respostas, é emitido um relatório contendo as marcações duplas e nulas realizadas. Esse relatório prevê a conferência dos dados para evitar erros que prejudique o candidato.

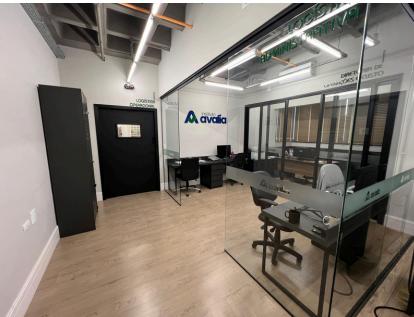
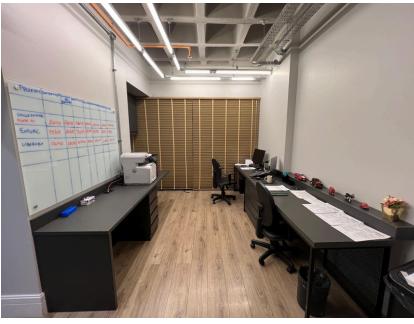
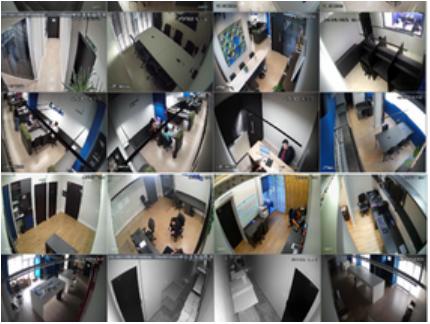
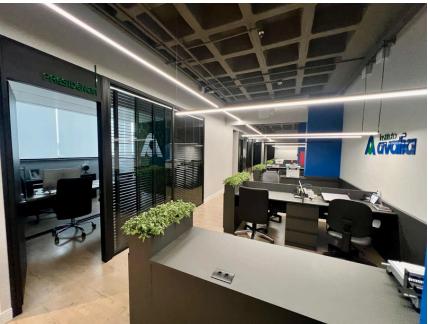
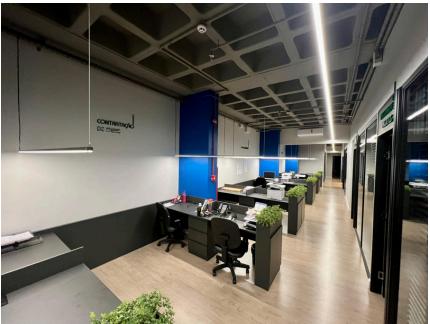
Finalizado o processo de correção, é realizada a classificação que obedece aos critérios de desempate definidos em Edital.

**Importante:** O sistema não libera o cálculo do resultado se um candidato não estiver relacionado a uma Folha de Respostas, garantindo que todos que fizeram a prova tenham sua pontuação contabilizada.

De posse das notas dos candidatos em todas as etapas, as notas finais e as classificações, o sistema gera relatórios de acordo com as necessidades do contratante, inclusive relatórios estatísticos se for o caso, além de emitir boletins individuais. **O relatório final do concurso é apresentado no prazo de até 30 (trinta) dias da entrega do resultado.**

Visando à transparência nos processos, o Instituto Avalia disponibiliza, ao contratante, as imagens das folhas de respostas de todos os candidatos e, ao final dos processamentos, elabora e divulga os Editais de resultado da seleção com nome, número de inscrição e notas obtidas pelos candidatos em cada prova, além de nota final, observada a média mínima publicada em edital para aprovação, bem como o nome de todos os não aprovados e dos ausentes no exame.





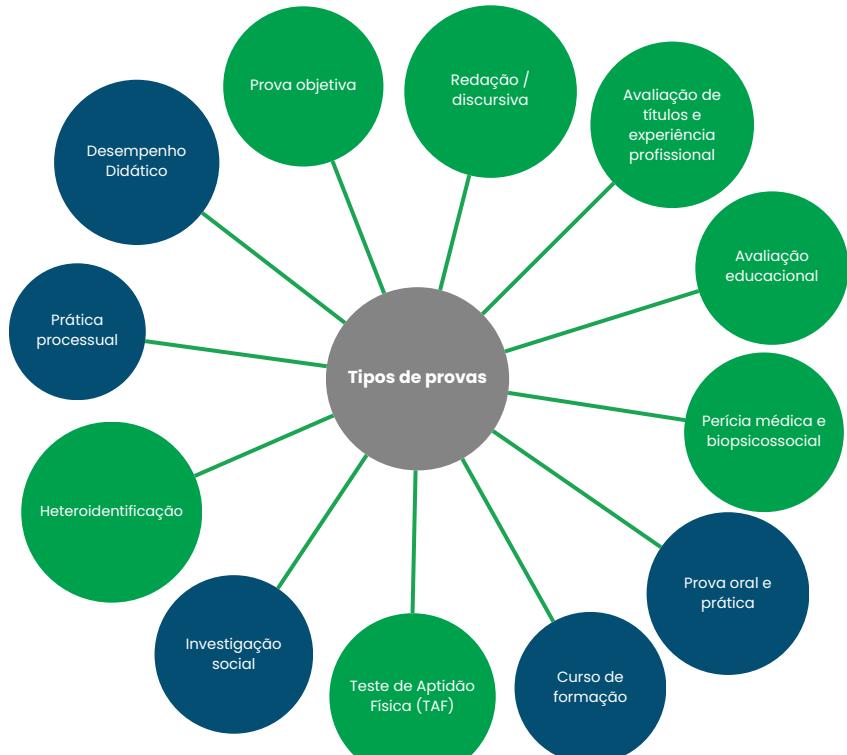


## Acompanhamento de todas as etapas até a homologação do resultado e Assessoria Jurídica

Reafirmando seu compromisso com a excelência nos processos desenvolvidos, o Instituto Avalia oferece uma equipe técnica altamente qualificada para acompanhar todas as fases do certame. Essa equipe é treinada para fornecer o suporte necessário desde a fase de elaboração de editais até o processamento dos resultados, perpassando todas as etapas com competência e responsabilidade.

Juntamente à equipe técnica, o Instituto conta com a atuação de Assessoria Jurídica especializada e altamente qualificada, que tem participação em todo o processo a partir da confecção dos editais, mantendo-se atuante enquanto houver demandas relacionadas ao processo no âmbito administrativo e/ou judicial.

# MODALIDADES DE AVALIAÇÃO



O Instituto Avalia oferece uma gama completa de avaliações, garantindo que cada processo seletivo atenda às especificidades do cargo e da instituição contratante.

- **Objetiva:** múltipla escolha sobre conhecimentos gerais e específicos.
- **Redação/Discursiva:** avalia argumentação, escrita e interpretação.
- **Avaliação de títulos e experiência:** pontuação adicional com base em formação acadêmica e experiência comprovada.
- **Avaliação educacional:** exame técnico voltado para profissionais da educação, considerando metodologias e conteúdos pedagógicos.
- **Heteroidentificação:** procedimento complementar à autodeclaração para garantir a correta inclusão de candidatos em cotas raciais.
- **Perícia médica e biopsicossocial:** análise médica e multidisciplinar para garantir adequação ao cargo, especialmente para candidatos PCD.

# MODALIDADES DE AVALIAÇÃO



- **Teste de Aptidão Física (TAF):** avaliação de resistência, força e condicionamento físico, essencial para áreas como segurança pública e forças militares.
- **Prova oral e prática:** teste de conhecimento técnico e argumentação; aplicado em cargos que exigem comunicação e desempenho profissional ao vivo.
- **Prática processual:** simulação de situações jurídicas e administrativas; aplicável a carreiras no setor jurídico.
- **Curso de formação:** fase eliminatória/classificatória para cargos que exigem capacitação técnica antes da nomeação.
- **Desempenho didático:** avaliação da capacidade de ministrar aulas; comum em processos seletivos para professores e instrutores.
- **Investigação social:** verificação da conduta ética, dos antecedentes e da idoneidade moral do candidato; essencial para cargos que exigem confiança, integridade e responsabilidade pública.

# PARCERIA DE SUCESSO



O Instituto Avalia, em parceria com o Ministério da Saúde, é pioneiro na **Avaliação Telepresencial**.

O Instituto Avalia tem o orgulho de anunciar a recente parceria firmada com o Ministério da Saúde para execução de um serviço inovador e essencial no âmbito do Programa Mais Médicos, do Governo Federal. A partir desse contrato, o Instituto Avalia torna-se o responsável pelas avaliações telepresenciais de heteroidentificação e biopsicossocial dos candidatos que concorrem ao programa, consolidando seu compromisso com a inclusão e a equidade social.

Essa inovação traz uma solução única para desafios logísticos e de acessibilidade, permitindo que as avaliações sejam realizadas de forma eficiente e segura, independentemente da localização geográfica dos profissionais. Com a utilização da tecnologia telepresencial, eliminam-se barreiras físicas, garantindo um processo de avaliação mais ágil e inclusivo, sem comprometer a qualidade e a imparcialidade.

ESPECIFICAÇÕES	QUANTIDADE ESTIMADA
Avaliação de candidatos autodeclarados negros	46.620
Avaliação de candidatos pertencentes a grupos étnico-raciais (índigenas e outros)	1.080
Avaliação de candidatos que concorrem a vagas destinadas a Pessoas com Deficiência (PCD)	9.900

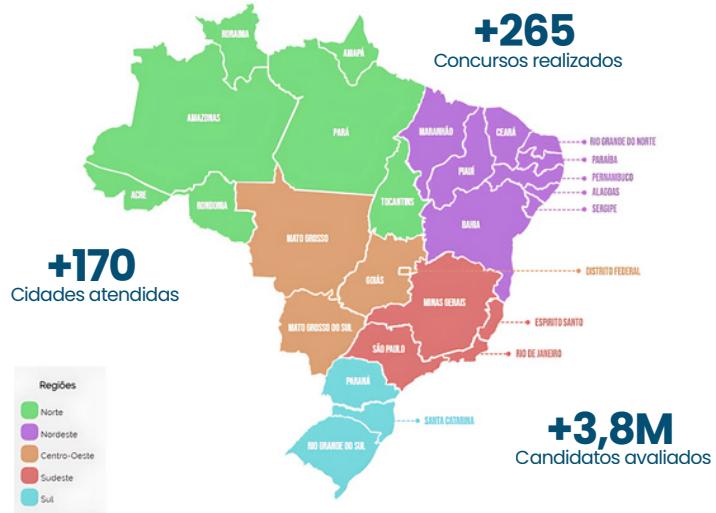
# PORTFÓLIO DE CLIENTES

Cada novo projeto representa uma colaboração bem-sucedida, na qual a transparência, a qualidade e o compromisso com o resultado são valores compartilhados. Veja alguns dos clientes que confiaram no Instituto Avalia como parte da construção de uma história de sucesso:



# MAPA DE ATUAÇÃO E NÚMEROS EXPRESSIVOS

O Instituto Avalia possui uma atuação consolidada em todo o território nacional, garantindo excelência e credibilidade na realização de processos seletivos.



## Presença nacional e abrangência estratégica

- ✓ Provas aplicadas em 26 estados + DF, cobrindo todas as regiões do Brasil.
- ✓ Aplicações simultâneas em mais de 40 cidades, garantindo eficiência logística.
- ✓ Experiência em concursos federais, estaduais e municipais.

## Números que comprovam a excelência

- ✓ Mais de 265 concursos realizados com alto nível de segurança e organização.
- ✓ Mais de 170 cidades atendidas, levando soluções inovadoras a diferentes localidades.
- ✓ Mais de 3,8 milhões de candidatos avaliados, reforçando a credibilidade e o impacto do Instituto Avalia.

Estados	Inscritos
PE	88.233
CE	80.467
MA	44.394
PB	43.106
MG	36.578
RJ	30.486
AM	28.665
BA	22.169
PR	13.344
ES	11.503
MT	10.305
AC	7.025
PA	2.529
RO	1.572



# Experiência do Instituto Avalia: Portfólio de Clientes

## Realizados nos Últimos 48 Meses

ESTADO	CONTRATANTE	INSCRITOS	CARGOS	MODALIDADES DE AVALIAÇÃO	ANO	CIDADES DE PROVA
Nacional	Ministério da Saúde – Mais Médicos	57.600	-	Aferição Negros, Índios e Perícia PCDs	2.024/2.025	Nacional
RS	Prefeitura de Porto Alegre/RS	6.000	39	Objetiva e Discursiva	2.025	1
CE	Instituto de Pesquisa e Estratégica Econômica do Ceará – IPECE/CE	12.500	5	Objetiva, Discursiva, Títulos e Perícia PCDs	2.025	1
CE	Secretaria do Estado de Educação do Pernambuco – Supletivo	8.000	1	Objetiva e redação – ONLINE	2.025/2.026	5
MS	Prefeitura de Ponta Porã/MS	8.451	51	Títulos e Heteroidentificação	2.025	1
PR	UNICESUMAR – Residência Médica 2026	450	1	Objetiva	2.025	1
PR	Fundação Estatal de Atenção à Saúde – FEAS	18.000	33	Objetiva e Títulos	2.025	1
PR	Residência Médica Hospital dos Olhos - OFTALCAM	185	1	Objetiva	2.025	1
SC	Prefeitura de Balneário Camboriú/SC	6.000	26	Objetiva, Títulos e Perícia PCDs	2.025	1
PR	Unicesumar – Vestibular de Medicina 2026	1.500	1	Objetiva	2.025	3
BA	Universidade do Sudoeste da Bahia – UESB – Vestibular	12.296	65	Objetiva e redação	2.025	3
SP	Prefeitura de Itapetininga/SP – Educação	10.035	06	Objetiva, discursiva, títulos e prática	2.025	1
MG	Prefeitura Municipal de Itabira/MG – Educação	2.167	13	Objetiva e títulos	2.025	1
CE	SEDUC-CE – Seleção de docentes	25.000	13	Objetiva, Títulos e heteroidentificação	2.025	20
GO	COINFRA	14.000	4	Objetiva, discursiva, títulos, e pericia PCDs	2.025	1
SC	Universidade do Contestado/SC Vestibular Medicina	1.250	-	Objetiva e redação	2.025	1
SP	FMABC – Residência Médica 2026	5.100	46	Objetiva e títulos	2.025	1
MS	Polícia Civil do Mato Grosso do Sul	21.422	02	Objetiva, Perícia PCDs, Teste Físico, Inspeção de Saúde, Hetero, Psicológica e Investigação social	2.025	1
MS	Secretaria de Segurança Pública do Estado do Mato Grosso do Sul	2.936	03	Objetiva, Perícia PCDs, Teste Físico, Inspeção de Saúde, Hetero, Psicológica e Investigação social	2.025	1
PR	UNICESUMAR – Vestibular Medicina Inverno 2025	1.500	1	Objetiva	2.025	4
SP	SP Prev 2.025 – Concurso Promoção	44	02	Objetiva	2.025	1
MG	Prefeitura Mun. de Uberaba/MG	7.888	2	Objetiva	2.025	1
SP	Itupeva Previdência	1.514	4	Objetiva, títulos e perícia PCDs	2.025	1
BA	EMURC – Vitória da Conquista/BA	3.004	11	Objetiva, títulos e heteroidentificação	2.025	1
SP	Prefeitura Mun. de Paulínia/SP	8.233	4	Títulos	2.025	1
CE	UNIMED Fortaleza – Residência Médica	121	2	Objetiva	2.024/2.025	1

[Veja todos os concursos realizados](#)

Aponte a câmera do seu smartphone para este QR-Code e confira todos os realizados pelo Instituto Avalia.



# Experiência do Instituto Avalia: Portfólio de Clientes

Realizados nos Últimos 48 Meses

ESTADO	CONTRATANTE	INSCRITOS	CARGOS	MODALIDADES DE AVALIAÇÃO	ANO	CIDADES DE PROVA
CE	Governo do Ceará - SEDUC - CE - PSS Professores	38.966	15	Objetiva, títulos, hetero e perícia PCDs	2.024	20
RJ	Prefeitura Mun. de Itaboraí-RJ - Concurso Educação	21.015	18	Objetiva, redação, títulos e perícia PCDs	2.024	3
SP	FMABC	4.027	46	Objetiva e títulos	2.024	1
SC	Universidade do Contestado – Vestibular Medicina de inverno 2025	500	2	Objetiva e redação	2.025	3
SP	SP Prev 2024 – Concurso Promoção	48	02	Objetiva	2.024	1
PE	Governo do Pernambuco - SEE PE - Programa Ganhe o Mundo	18.882	2	Objetiva	2.024	30
MS	SEMED Pref. de Campo Grande/MS – Concurso Professores	20.847	10	Objetiva, Discursiva, Títulos, Aferição Negros e Perícia PCD_s	2.024	1
MG	Prefeitura de Nova Lima/MG – Educação	3.122	13	Objetiva, redação, Aferição de Negros e Títulos	2.024	1
BA	Universidade Estadual do Sudoeste da Bahia- Concurso Público	8.602	16	Objetiva e Títulos	2.024	3
MS	Instituto de Meio Ambiente do Mato Grosso do Sul – IMASUL	7.499	21	Objetiva, Aferição de Negros, Perícia PCDs e Títulos	2.024	1
RJ	Município de Petrópolis/RJ – Concurso ACE e ACS	7.386	2	Objetiva, Títulos e Aferição Negros	2.024	1
PB	Prefeitura Mun. de Santa Rita/PB – Guarda Municipal	6.760	1	Objetiva, Perícia PCDs, Teste Físico, Inspeção de Saúde e Avaliação Psicológica	2.024	1
RS	Fundação Hospitalar Municipal Getúlio Vargas – UPA Sapucaia do Sul e Porto Alegre/RS	7.071	107	Objetiva e Títulos	2.024	2
SP	Universidade Paulista - UNIP – Residência Médica 2	127	05	Objetiva	2.025	3
SP	Universidade Paulista - UNIP – Residência Médica	85	05	Objetiva	2.024	3
RS	Companhia de Desenvolvimento de Caxias do Sul-RS	2.242	10	Objetiva e Teste de Aptidão Física	2.024	1
PR	UNICESUMAR – COREME – Residência Médica 2024	250	1	Objetiva	2.023	1
PR	Prefeitura Mun. de Pato Branco/PR	1.335	2	Objetiva e Títulos	2.024	1
DF/MS/PR/RO/RR	Ministério da Justiça - SENAPPEN	600	11	Objetiva, Aferição de Negros, Perícia PCDs e Títulos	2.024	5
MS	Governo do Mato Grosso do Sul - SAD/SED-MS – PSS Professores	38.075	15	Objetiva, Títulos, Aferição Negros, Índios e Perícia PCD_s	2.023/2.024	4
SP	Governo do Estado de São Paulo - Secretaria de Estado de Saúde/SP – Concurso de Promoção Interna	8.682	29	Objetiva	2.023	32
MG	Prefeitura Municipal de Frutal/MG	7.686	95	Objetiva, Títulos, Prática e Avaliação Física	2.023	1
MG	Pref. Municipal de Carandai/MG	7.164	78	Objetiva, Avaliação Física e Títulos	2.023	1
SP	FUNSERV - Pref. de Sorocaba/SP	3.146	7	Objetiva	2.023	1
PR	UNICESUMAR – Vestibular Medicina Verão 2022	2.400	1	Objetiva	2.023	3

Veja todos os concursos realizados

Aponte a câmera do seu smartphone para este QR-Code e confira todos os realizados pelo Instituto Avalia.



# Experiência do Instituto Avalia: Portfólio de Clientes

Realizados nos Últimos 48 Meses

ESTADO	CONTRATANTE	INSCRITOS	CARGOS	MODALIDADES DE AVALIAÇÃO	ANO	CIDADES DE PROVA
RJ	CRT/RJ	2.321	2	Objetiva, Discursiva, Títulos, Exame de Saúde e Heteroidentificação	2023	1
SP	Câmara Mun. de Pirassununga/SP	2.120	11	Objetiva, Discursiva, Prática, Prática Processual e Títulos	2023	1
BA	CAU-BA	1.667	2	Objetiva, Discursiva, Títulos Psicológica, Saúde e Hetero.	2023	1
PR	UNICESUMAR – Vestibular Medicina Inverno 2023	1.500	1	Objetiva	2023	4
PR	UNICESUMAR – Vestibular Medicina Verão 2023	1.500	1	Objetiva	2023	4
SP	UNIFESP – Residência Multiprofissional	1.110	11	Objetiva	2023	1
SP	TCE/SP	777	6	Objetiva	2023	3
PR	Câmara Municipal de Palmeira/PR	539	6	Objetiva	2023	1
PR	UNICESUMAR – COREME – Residência Médica	250	1	Objetiva	2023	1
MG	Governo de Minas Gerais - SEE/MG – Certificação Diretores de escola	24.055	1	Objetiva.	2022	49
PE	HEMOPE – PE	19.899	14	Objetiva e Títulos.	2022	8
BA	Universidade do Estado da Bahia – UNEB – Vestibular 2022	12.206	110	Objetiva e redação.	2022	24
MG	IDDS – Prefeitura Municipal de Betim/MG - Contrato Gestão da Educação	11.085	39	Prova Objetiva, Títulos e Experiência Profissional, Heteroidentificação	2022	1
BA	Universidade Estadual do Sudoeste da Bahia- Vestibular 2023	8.769	47	Objetiva e redação.	2022	3
BA	Universidade Estadual do Sudoeste da Bahia- Vestibular 2022	7.954	47	Objetiva e redação.	2022	3
SP	Prefeitura Mun. de Pirassununga/SP	6.766	39	Objetiva, títulos, prática, avaliação física, psicológica e Heteroidentificação.	2022	1
MG	Prefeitura Mun. de Barbacena/MG	5.835	96	Objetiva, prática, títulos e Heteroidentificação.	2022	1
RS	Prefeitura Mun. de Santana do Livramento/RS	2.234	9	Objetiva e Heteroidentificação.	2022	1
RO	COREN/RO	1.572	3	Objetiva e Discursiva.	2022	3
PR	Câmara Municipal de Sarandi/PR	1.482	2	Objetiva, Discursiva, Títulos e Heteroidentificação.	2022	1
ES	Prefeitura Mun. de Vila Velha/ES	1.241	1	Objetiva e Curso de Formação.	2022	1
PE	Procuradoria Geral do Estado do Pernambuco - PGE/PE	594	1	Objetiva.	2022	4
PE	Prefeitura Municipal de Olinda/PE	10.760	18	Títulos e Experiência Profissional.	2021	1
PR	Pref. Mun. de Wenceslau Braz/PR	954	16	Objetiva, Prática e Títulos.	2021	1

Veja todos os concursos realizados

Aponte a câmera do seu smartphone para este QR-Code e confira todos os realizados pelo Instituto Avalia.



## Realizados Até 2020 – Esfera Federal

ESTADO	CONTRATANTE	INSCRITOS	CARGOS	MODALIDADES DE AVALIAÇÃO	ANO DO CONCURSO	CIDADES DE PROVA
TODOS	EBSERH – Concurso Nacional	10.644	120	Objetiva, Perícia Médica, Títulos e Heteroidentificação.	2015-2016	27
21	EBSERH – Concurso Nacional	13.699	113	Objetiva, Perícia Médica, Títulos e Heteroidentificação.	2014-2015	21
TODOS	IBGE – Concurso Nacional	25.787	20	Objetiva	2019	27
BA	Instituto Federal da Bahia – IFBA	9.119	65	Objetiva, Discursiva, Heteroidentificação, Didática e Títulos.	2016-2018	4
BA	Universidade Federal do Recôncavo Baiano	11.660	5	Objetiva e Prática.	2019	6
BA	Universidade Federal da Bahia	72.350	72	Objetiva.	2017-2018	1
CE	EBSERH – HUWC-UFC – Fortaleza	68.669	121	Objetiva, Títulos e Perícia Médica.	2014	1
ES	EBSERH – HUCAM-UFS – Vitória	42.283	121	Objetiva, Títulos e Perícia Médica.	2013-2014	1
GO	EBSERH – HC UFG – Goiânia	30.801	106	Objetiva, Títulos e Heteroidentificação.	2015-2016	1
MG	EBSERH – HU UFJF - Juiz de Fora	36.578	130	Objetiva, Títulos, Heteroidentificação e Perícia Médica.	2015	1
MG	EBSERH – HC UFMG - Belo Horizonte	40.933	144	Objetiva, Títulos e Perícia Médica.	2014	1
MS	EBSERH – HU UFMS - Campo Grande	22.441	115	Objetiva, Títulos e Perícia Médica.	2014	1
MT	EBSERH – HUJM UFMT – Cuiabá	21.662	81	Objetiva, Títulos e Perícia Médica.	2013-2014	1
PA	EBSERH – HUBF e HUJBB-UFPA – Belém	47.753	124	Objetiva, Títulos, Heteroidentificação e Perícia Médica.	2016-2017	1
PB	EBSERH – HULW-UFPB - João Pessoa	58.867	103	Objetiva, Títulos e Perícia Médica.	2014	1
PB	Universidade Federal da Paraíba	74.967	44	Objetiva, Heteroidentificação, Perícia Médica e Prática.	2018-2019	5
RJ	Colégio Pedro II	29.921	28	Objetiva.	2013-2014	1
RJ	Fundação Casa Rui Barbosa	4.314	17	Objetiva, Discursiva, Prática e Títulos.	2013-2014	1
RJ	Tribunal Regional do Trabalho	118.632	10	Objetiva, Discursiva e Heteroidentificação.	2017-2018	8
RO	Universidade Federal de Rondônia	20.768	-	Objetiva.	2018/2019	1
RS	EBSERH – HE UFPEL – Pelotas	19.622	113	Objetiva, Títulos e Heteroidentificação.	2015	1
SC	EBSERH – HE UFSCAR - São Carlos	14.205	65	Objetiva, Títulos e Heteroidentificação.	2015	1
SE	EBSERH – HU UFS – Aracaju	102.862	87	Objetiva, Títulos e Perícia Médica.	2013-2014	1

[Veja todos os concursos realizados](#)

Aponte a câmera do seu smartphone para este QR-Code e confira todos os realizados pelo Instituto Avalia.



## Esfera Estadual

ESTADO	CONTRATANTE	INSCRITOS	CARGOS	MODALIDADES DE AVALIAÇÃO	ANO DO CONCURSO	CIDADES DE PROVA
AM	Agência de Defesa Agropecuária e Florestal do Amazonas – ADAF	28.665	17	Objetiva, Discursiva e Títulos.	2018	4
BA	Ministério Público do Estado	22.169	12	Objetiva, Discursiva, Psicológica e Títulos.	2013-2015	1
CE	ACADEMIA ESTADUAL DE SEGURANÇA PÚBLICA – AESP	80.467	1	Objetiva, Inspeção De Saúde e Psicológica, Aval. Física e Curso de Formação.	2016-2017	1
CE	Secretaria de Justiça do Estado do Ceará – SEJUS	76.906	1	Objetiva., Inspeção de Saúde e Psicológica, Aptidão Física e Curso de Formação.	2016-2017	1
ES	Corpo de Bombeiros – Oficiais e Soldados	11.503	2	Objetiva, Aptidão Física e Psicológica.	2018-2019	7
MA	EMSERH – São Luís	44.394	28	Objetiva, Títulos, Heteroidentificação e Perícia Médica.	2017-2018	14
MG	Universidade do Estado de Minas Gerais – UEMG	19.218	56	Objetiva, Discursiva e Habilidades Específicas.	2017-2018	16
MT	EMPAER	10.305	22	Objetiva	2013-2014	4
PA	ADEPARÁ	2.529	3	Objetiva, Discursiva e Títulos.	2018	5
PB	Secretaria do Estado de Educação, e da Ciência e Tecnologia da Paraíba – SEECT	43.106	14	Objetiva e Títulos.	2019	14
PE	Secretaria Estadual de Saúde do Pernambuco – SES	88.233	58	Objetiva e Títulos.	2018	7
RN	Instituto Técnico Científico de Perícia do Rio Grande do Norte – ITEP	21.405	12	Objetiva, Discursiva e Curso de Formação.	2017-2018	1
SC	Companhia Catarinense de Água e Saneamento – CASAN	39.010	31	Objetiva, Aptidão Física, Prática e Títulos.	2015-2016	9
SC	Secretaria Estadual de Educação do Estado de Santa Catarina – SED	36.241	3	Objetiva, Títulos, Libras e Perícia Médica.	2018	20

[Veja todos os concursos realizados](#)

Aponte a câmera do seu smartphone para este QR-Code e confira todos os realizados pelo Instituto Avalia.



## Esfera Municipal

ESTADO	CONTRATANTE	INSCRITOS	CARGOS	MODALIDADES DE AVALIAÇÃO	ANO DO CONCURSO	CIDADES DE PROVA
AC	Câmara de Rio Branco	7.025	12	Objetiva, Aptidão Física e Títulos.	2016	1
PB	Prefeitura Mun. de João Pessoa	28.883	14	Objetiva, Discursiva e Títulos.	2018	1
PR	Câmara Municipal de Maringá	13.344	15	Objetiva, Prática e Títulos.	2017	1
PR	Prefeitura Municipal de Pinhais	12.152	18	Objetiva, Discursiva: Peça Processual, Didática, Aptidão Física e Prática E Títulos.	2017-2018	1
RJ	Prefeitura Municipal de Angra dos Reis	30.486	26	Objetiva, Discursiva e Títulos.	2015	1

[Veja todos os concursos realizados](#)

Aponte a câmera do seu smartphone para este QR-Code e confira todos os realizados pelo Instituto Avalia.





## Projetos em Gestão Pública

Promovendo sempre pela excelência e pela inovação, o Instituto Avalia integra ao seu portfólio de serviços, um conjunto de projetos em gestão pública. Coordenado por Luiz Roberto Moselli, especialista em Gestão Pública (UFV) e Processos de Negociação (UFRGS) e Graduado em Administração de Empresas, Moselli possui mais de 30 anos de experiência como Gestor e Executivo Público em funções de estratégicas, tendo atuado por 10 anos na coordenação de projetos pela FGV e prestando serviços de consultoria em mais de 100 empresas.

Com ampla experiência em Planejamento Estratégico, Modelagem Organizacional, Gestão de Pessoas, Gestão Financeira e Liderança de Equipes, executou diversos projetos de referência na gestão pública, federal, distrital, municipal e empresa pública.

A iniciativa adotada pelo Instituto Avalia abrange desde o planejamento estratégico até a modelagem organizacional e a qualidade de gasto com a folha de pagamento, oferecendo soluções completas para a otimização da gestão pública. Conforme escopo abaixo:

### Planejamento Estratégico

Envolve Diagnóstico Situacional; Cadeia de Processos, Modelagem de Negócio; Definição de Objetivos; Capacitação da Equipe; Plano de Ação; e Definição de Indicadores de Gestão.

### Modelagem Organizacional

Diagnóstico da atual estrutura; análise documental, identificação da cultura organizacional; mapeamento da cadeia de valor dos processos, relacionamentos e entregáveis; alinhamento com os objetivos estratégicos e específicos; desenho da estrutura; definição de funções e responsabilidades; dimensionamento dos recursos e plano de implantação.

## **Plano de Cargos, Carreiras e Salários**

Diagnóstico da atual estrutura; análise documental (cargos, salários, benefícios e políticas); análise de mercado; desenho de cargos (descrição e classificação); desenvolvimento de carreiras; estruturação de salários; estudo de impacto financeiro; e plano de implementação.

## **Qualidade de Gasto com a Folha de Pagamento**

Diagnóstico dos gastos com folha de pagamento; análise da legislação e regras de pagamento; identificação da cadeia de processos; testes e análises das conformidades financeira, cadastrais e dos códigos de pagamento; e geração do painel automatizado de controle da Folha de Pagamento.

## **Mapeamento e Redesenho de Processos de Trabalho**

Identificação dos objetivos institucionais; mapeamento da cadeia de valor; identificação e seleção dos processos; mapeamento dos processos; análise crítica e identificação de melhorias; redesenho dos processos de trabalho; e implementação das melhorias.

## **Painel de Gestão e Indicadores**

Identificação da cadeia de processos; definição de indicadores de gestão; automatização da geração de indicadores de gestão; e implementação do Painel de Gestão.

## **Análise de Viabilidade Financeira e Operacional de Projetos: (sob consulta prévia)**

Análise do escopo do projeto; análise de viabilidade econômica e de investimento e custeio; análise de riscos, cronograma, benefícios, stakeholders, sustentabilidade, entre outros.

## **Programa de Desenvolvimento de Gestores e Equipes**

Análise do perfil, identificação dos objetivos institucionais, identificação dos desafios e potencialidades, diagnóstico, modelagem e estratégia, plano estratégico, indicadores e plano de melhoria de performance.

# **PROJETO SOCIAL AVALIA FÁCIL:**

## **Transformando o futuro das Instituições Públícas**

O Instituto Avalia, vocacionado à inovação e com a missão de contribuir com o desenvolvimento institucional nas áreas da educação, da pesquisa socioeducacional, do desenvolvimento científico e da inovação, criou o Avalia Fácil, uma ferramenta que se destaca por sua capacidade de conferir aos órgãos públicos a autonomia necessária para a execução e gestão de seus próprios Processos Seletivos Simplificados.

Em consonância com seus objetivos estatutários, o Instituto Avalia integrou o sistema Avalia Fácil à sua missão social. Por meio dele, ela pode conceder, a título de projeto social, sua licença de uso para os órgãos públicos que desejam otimizar seus processos seletivos simplificados, sem qualquer custo para os municípios.



**“O Avalia Fácil foi um divisor de Águas em nossos Processos Seletivos, transformando nossa gestão” – Emerson Fragoso, Diretor de Recursos Humanos, Prefeitura Municipal de Boituva – SP.**



## CONTATOS

### ORÇAMENTOS E NOVOS NEGÓCIOS

📞 (44) 3037-4300   📞 (44) 98860-8345

✉️ brenner.alves@avalia.org.br



### LICITAÇÕES

📞 (44) 3037-4300   📞 (44) 99822-7552

✉️ licitacao@avalia.org.br



📍 Av. Carneiro Leão, 563 – Le Monde Centro Empresarial  
salas 501 a 508 | zona 01 - Maringá - PR



Acesse nosso site:  
[www.avalia.org.br](http://www.avalia.org.br)

